

## TITRE FORMATION : Formation en Anglais Aéronautique

### CODE : CFS-AERO

#### PUBLIC CONCERNE :

Toute personne ayant ou non validé son CFS, désirant s'aguerrir en anglais aéronautique.

#### OBJECTIFS :

- Maîtriser les expressions et le vocabulaire nécessaires à la pratique du métier de Personnel Navigant Commercial.

#### PROGRAMME :

- Première journée :
  - What to say first
    - How to greet clients
    - Useful phrases
    - Giving directions
  - Test d'évaluation
- Deuxième journée :
  - At the airport – Useful vocabulary / Checking in
  - Cabin crew briefing
  - Boarding the aircraft
  - Flight vocabulary
- Troisième journée :
  - Welcome aboard!
  - Quick tourism quiz
  - In-flight announcements
  - Consignes de sécurité
- Quatrième journée :
  - La cabine
  - Technical aircraft terms
  - Matériel et accessoires de bord
  - General passenger queries and problems
  - Flight attendants

- Cinquième journée :
  - o In flight
  - o Sélection PNC
  - o Food and drinks
  - o Complaints

## FORMATEURS :

Professeurs d'anglais spécialisés.

## ORGANISATION :

Taille du groupe : 16 participants maximum

Préparation : Aucune

Suivi : Documents de formation remis au début du stage. Suivi personnalisé.

Lieu : ILIA – 92, 98 Bd Victor Hugo – 92110 Clichy.

Durée : 5 jours (5 x 6 heures)

Prix : 660€ TTC

## RENSEIGNEMENTS / INSCRIPTIONS :

Par téléphone au 01 42 70 70 25

Par courriel : info@ilia.fr